

# Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Stöd och försörjning VG  
(Topasg.58)



# Antal svar

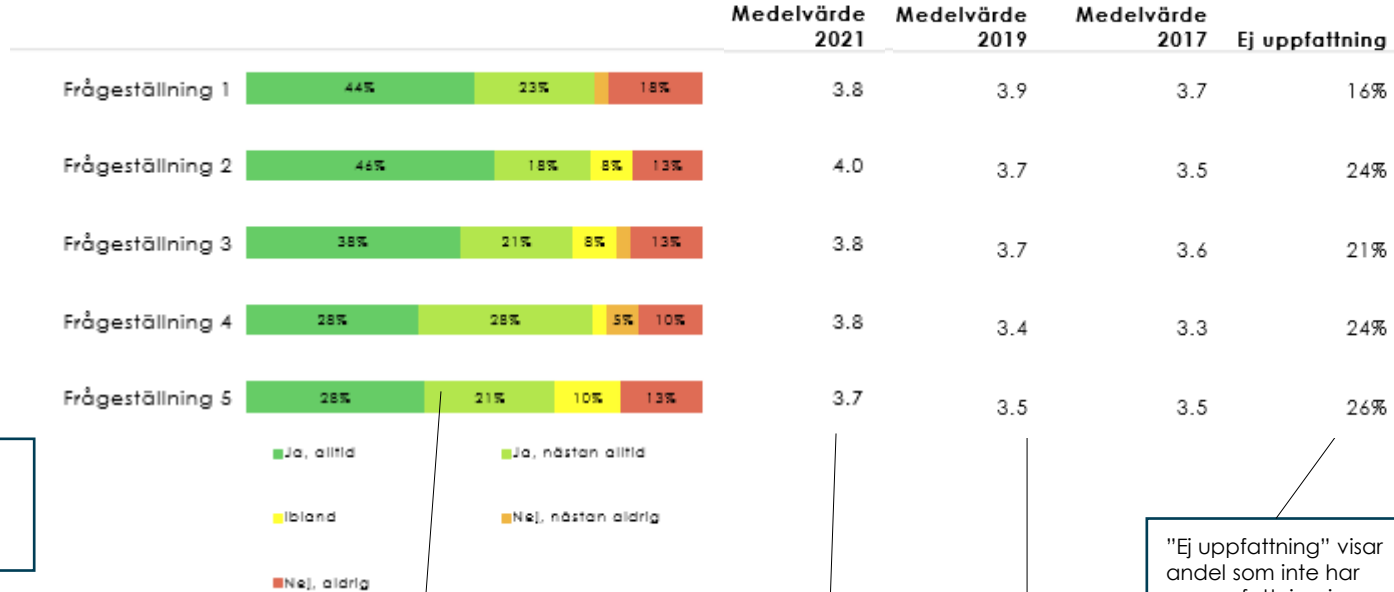
Stöd och försörjning VG (Topasg.58)

	Antal svar
Stöd och försörjning VG (Topasg.58)	28



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.



På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

# Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

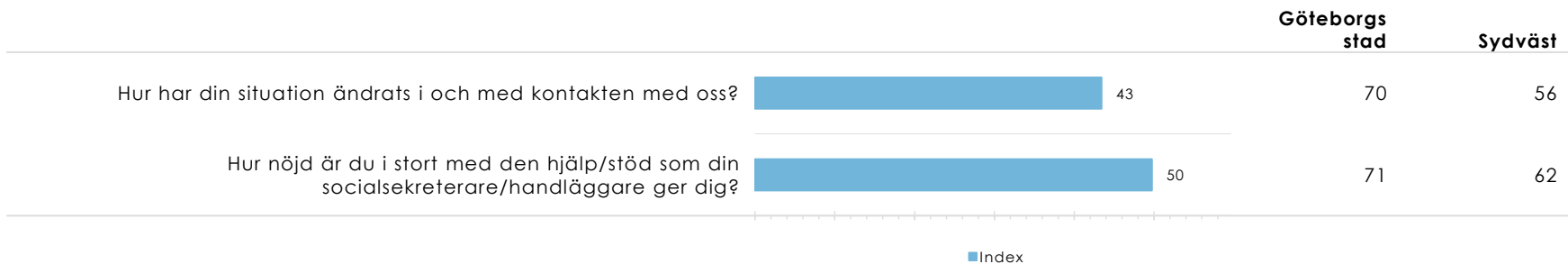
## Stöd och försörjning VG (Topasg.58)



# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

## Stöd och försörjning VG (Topasg.58)



# Förklaring av prioriteringsmatris

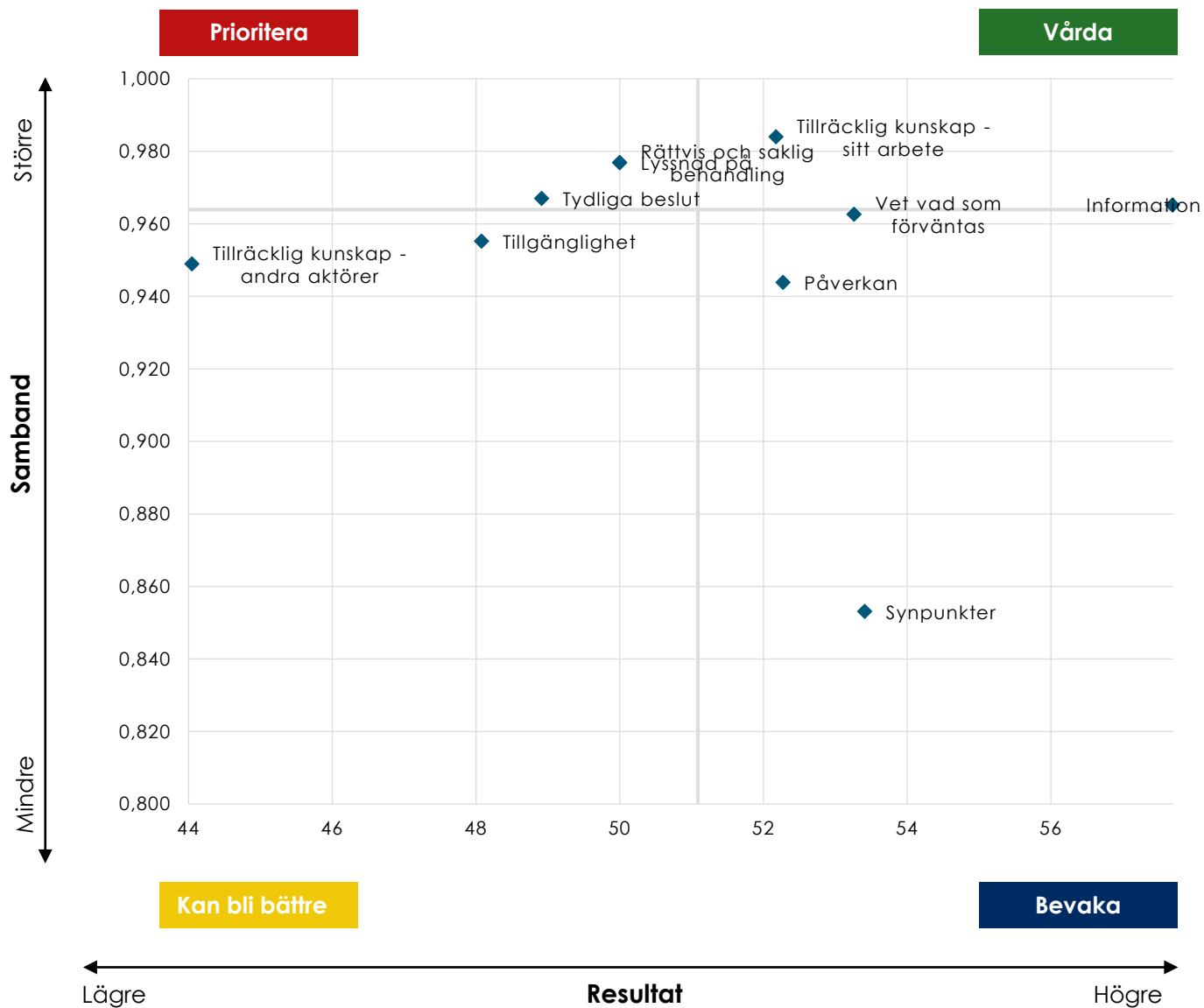
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Stöd och försörjning VG (Topasg.58)



# Prioriteringsmatris – tabell

Stöd och försörjning VG (Topasg.58)

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	58
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	52
Prioritera	Index
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	50
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	49
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	50
Kan bli bättre	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	48
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	44
Bevaka	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	52
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	53
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	53



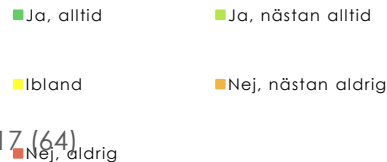
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Stöd och försörjning VG (Topasg.58)

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		3.3	3.2	3.4	7%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		2.9	2.9	3.1	7%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		3.0	2.9	3.0	11%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.1	2.4	2.9	21%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.1	3.7	3.4	21%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.0	2.8	3.1	18%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.1	2.8	3.3	18%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		3.1	2.9	3.0	18%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		2.8	2.8	2.7	25%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		3.0	2.7	2.9	21%

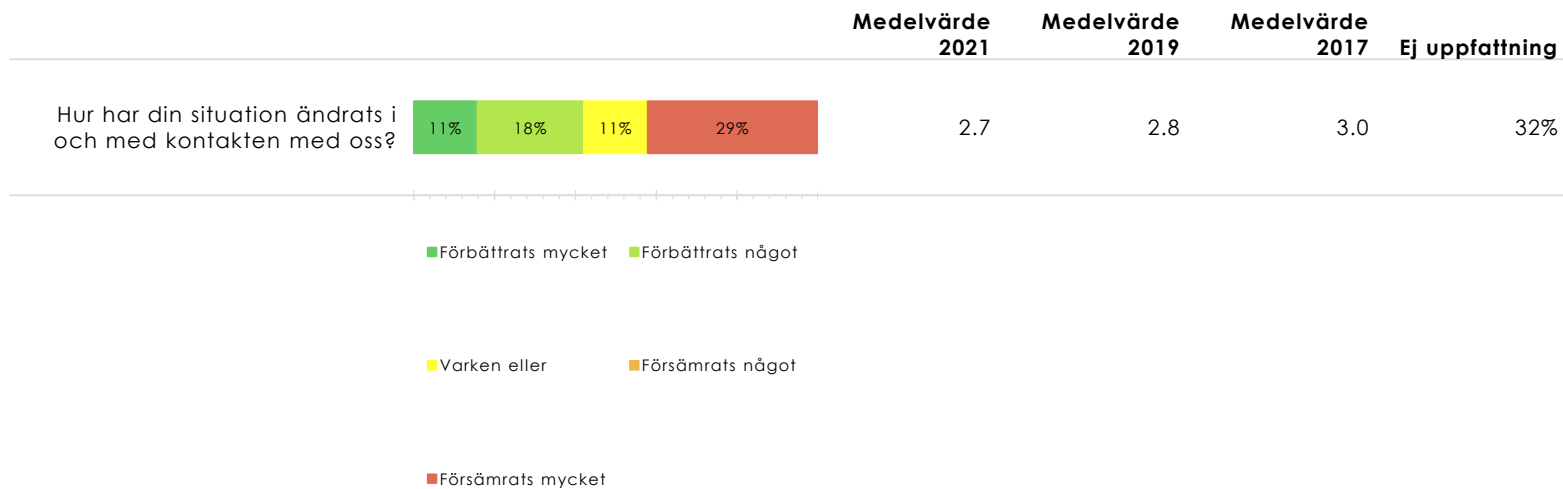


Antal svar

1) 2021 (28) 2) 2019 (35) 2) 2017 (64)

# Kvalitetsfaktorer

## Stöd och försörjning VG (Topasg.58)



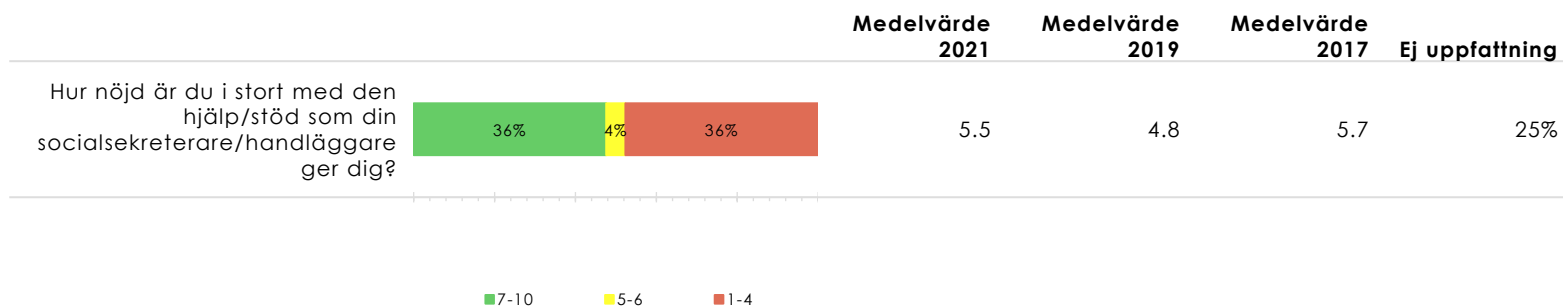
Antal svar

1) 2021 (28) 2) 2019 (35) 2) 2017 (64)



# Kvalitetsfaktorer

## Stöd och försörjning VG (Topasg.58)



Antal svar

1) 2021 (28) 2) 2019 (35) 2) 2017 (64)



# Bakgrundsfrågor

## Stöd och försörjning VG (Topasg.58)

	Procent
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	18%
20-24 år	0%
25-40 år	32%
41-64 år	29%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
<b>Kön?</b>	
Man	36%
Kvinna	25%
Annat	18%
<i>Antal</i>	
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	39%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	29%
Utanför Sverige	11%
<i>Antal</i>	
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, jag svarar för mig själv	89%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	7%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	4%
<i>Antal</i>	
<b>Bas:</b>	
DRIVER (Stöd och försörjning VG (Topasg.58))	

Antal svar:

1) 2021 (28) 2) 2019 (35) 2) 2017 (64)